



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2023 DADOS DA ENTIDADE E/OU ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (EBAS/OSC):

NOME (DENOMINAÇÃO SOCIAL):	INSTITUTO MOVIMENTO QUALIVIDA Nome Fantasia: Instituto Passo a Passo	
NATUREZA JURÍDICA:	ASSOCIAÇÃO	
CNPJ:	07.644.567.0001-40	
E-MAIL:	financeiro@passoapasso.org.br	
TELEFONES:	(11) 4487-2825 ou (11) 96860-2825	
ENDEREÇO:	Rua Prof. Lindolpho Cabral Leal, 133 - Moenda I - Município de Itatiba/SP -	CEP: 13252-773
SITUAÇÃO DO IMÓVEL QUE OCUPA:	Próprio	
NOME DO REPRESENTANTE LEGAL:	Claudia da Costa Mota	
CPF.:	174.170.988-19	
E-MAIL:	claudiamota@passoapasso.org.br	
TELEFONE:	(11) 99615-9532	
ENDEREÇO:	Rua das Limeiras, 113 - Moenda	CEP: 13252-633
NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Claudia da Costa Mota	
CARGO/FORMAÇÃO:	Coordenadora/fonoaudióloga	
ATUAÇÃO NO PROJETO:	Coordenadora técnica	

1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE E/OU ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Finalidade:

Promover a assistência social, em complemento aos demais direitos sociais, incluindo educação, saúde, cultura, segurança alimentar, esporte e lazer, às pessoas em situação de vulnerabilidade social.



O objetivo principal da Organização da Sociedade Civil (OSC) e Entidade Beneficente de Assistência Social (EBAS) INSTITUTO MOVIMENTO QUALIVIDA, siglas aqui utilizadas, atualmente com a denominação social de INSTITUTO PASSO A PASSO, é contribuir para o desenvolvimento, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de indivíduos e comunidades.

Objetivos Específicos:

I. Atender crianças, adolescentes e jovens com demandas emocionais, motoras, sociais e cognitivas acompanhadas de dificuldades e/ou transtornos específicos de aprendizagem, visando proporcionar suporte adequado e promover o seu desenvolvimento integral;

II. Oferecer atendimento para 56 (cinquenta e seis) crianças e adolescentes com ou sem deficiência e de baixa renda que necessitem obter melhorias significativas no convívio social e global, através de atividades e serviços que estimulem suas habilidades e potencialidades;

III. Prevenir agravos que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, evitando o confinamento de pessoas com deficiência (PcD) e identificando situações de dependência, colaborando com redes inclusivas no território;

IV. Prevenir o abrigamento institucional de pessoas com deficiência, promovendo a sua inclusão social por meio de estratégias de sensibilização junto a grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;

V. Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos e pessoas com deficiência, suas famílias e a comunidade no processo de habilitação e inclusão social;

VI. Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, bem como a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã, promovendo a inclusão de usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme suas necessidades;

VII. Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria da qualidade de vida dos usuários, por meio de ações e intervenções que atendam suas demandas específicas;

VIII. Contribuir para a construção de contextos inclusivos, buscando sensibilizar a comunidade e promovendo a participação ativa de usuários e familiares na criação de um ambiente mais inclusivo e acessível;



2. CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS:

1. CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS:

Resolução CNAS nº 109/2009:

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas;
- Serviço Especializado em Abordagem Social;
- Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);
- Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;**
- Serviço de Acolhimento Institucional;
- Abrigo institucional;
- Casa-Lar;
- Casa de Passagem ou Casa de Apoio;
- Residência Inclusiva;
- Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI.
- Serviço de Acolhimento em República;
- Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

Resolução CNAS nº 27/2011 e Nota Técnica nº 10/2018/DRSP/SNAS:

- Assessoramento;
- Defesa e Garantia de Direitos.

Resolução CNAS nº 33/2011, Nota Técnica nº 02/2017/DRSP/SNAS e Artigo 29, III, da Lei Complementar nº 187/2021:

- Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social (Acesso ao mundo do trabalho);
- Socioaprendizagem





Resolução CNAS nº 34/2011 e Artigo 29, II, da Lei Complementar nº 187/2021:

[X] Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social.

3. SERVIÇOS OFERTADOS:

O serviço oferecido pela EBAS/OSC é tipificado na Resolução CNAS nº 109/2009 como sendo “Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos(as) e suas Famílias”

A inscrição da EBAS/OSC no Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) do município de Itatiba/SP está em conformidade com a referida resolução e tipificação.

Os serviços, programas e projetos desenvolvidos pela EBAS/OSC durante o ano de 2023, juntamente com os dados quantitativos, são os seguintes:

O serviço oferecido pela Entidade é tipificado na Resolução CNAS nº 109/2009 como "Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos(as) e suas famílias".

Essa classificação está em conformidade com a inscrição no CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social do Município de Itatiba/SP.

Agora, apresento os serviços, programas e projetos desenvolvidos pela Entidade no ano de 2023, juntamente com os dados quantitativos:

Serviço/Projeto	Descrição	Quantidade de Crianças	Quantidade de Famílias/Cuidadores
Projeto Passo a Passo à Inclusão	Projeto voltado para a inclusão social e desenvolvimento das pessoas com deficiência, suas famílias e cuidadores. com suporte e atendimento gratuito.	45	45
Projeto Institucional	Projeto que visa fornecer suporte e assistência gratuitos para crianças e adolescentes, juntamente com suas famílias e/ou cuidadores.	11	11



Serviço/Projeto	Descrição	Quantidade de Crianças	Quantidade de Famílias/Cuidadores
"Cuidando de quem cuida"	<p>Grupo de famílias e cuidadores - encontros mensais realizados ao longo do ano de 2023, tanto presenciais quanto online para apoiar e fortalecer o desenvolvimento das famílias e cuidadores dos assistidos.</p> <p>O Programa com as famílias e ou cuidadores, ocorreu por meio de dois temas institucionais. O objetivo é sempre o autodesenvolvimento e empoderamento das famílias.</p> <p>Temas abordados em 2023, primeiro semestre: "A Disciplina Positiva como base para lidar com comportamentos desafiadores através do amor, da clareza e assertividade".</p> <p>Segundo semestre: "Cavalos Mandalas e Famílias" - autodesenvolvimento psicossocial.</p> <p>Ao longo do ano de 2023 foram realizados 108 grupos de famílias e cuidadores.</p>		56
Grupo de Inclusão: desenvolvimento com crianças adolescentes e jovens	<p>Grupo realizado 1 (uma) vez ao mês, durante o ano de 2023, concomitante ao grupo de pais, com o objetivo de desenvolver as habilidades sociais, habilidades cognitivas e psicomotoras dos assistidos.</p>	56	



No Projeto Passo a Passo à Inclusão, foram atendidas, durante o ano de 2023, 45 (quarenta e cinco) crianças e suas respectivas famílias.

O projeto Passo a Passo à Inclusão, realizado em parceria com a Secretaria de Educação do Município de Itatiba desde 2006, proporcionou suporte e assistência gratuitos, visando à inclusão social e ao desenvolvimento integral das crianças e jovens com deficiência ou dificuldade de aprendizagem.

No Programa de atendimento Institucional, foram atendidas 11 (onze) crianças e suas famílias. Assim como no projeto anterior, foram oferecidos suporte e assistência gratuitos para promover o desenvolvimento dessas crianças e jovens com deficiência ou dificuldade de aprendizagem.

O Grupo de Famílias e Cuidadores é um programa contínuo que ocorre desde a fundação da EBAS/OSC em 2005. Nesta iniciativa, a equipe multidisciplinar realiza encontros mensais presenciais, para apoiar, desenvolver e fortalecer as famílias e cuidadores dos assistidos.

Os temas abordados são escolhidos com base nas necessidades e demandas das famílias, visando fortalecer os vínculos familiares e oferecer um espaço para compartilhar experiências e enfrentar desafios.

No grupo "**Cuidando de quem cuida**", A Disciplina Positiva como base para lidar com comportamentos desafiadores através do amor, da clareza e assertividade.

No primeiro semestre, foram realizados 18 (dezoito) encontros mensais, sendo 1 grupo por hora, totalizando 90 (noventa) grupos no primeiro semestre, com aulas gravadas para permitir a flexibilidade de participação.

No grupo "**Cavalos, Mandalas e Famílias**" foram desenvolvidas novas perspectivas através dos cavalos, do aprendizado em grupo e das mandalas, contribuindo para o autodesenvolvimento psicossocial e tomada de consciência de sua própria vida.

No segundo semestre foram realizados 6 (seis) encontros mensais, sendo 1 grupo por período, totalizando 18 (dezoito) grupos.

Foram realizados ao longo do ano de 2023 108 (cento e oito) grupos com famílias e cuidadores assistidos na EBAS/OSC.

Os encontros dos grupos abordaram os seguintes temas ao longo do ano de 2023:

- a) **Introdução do grupo com avaliações e testagens:** No início do programa, os participantes foram introduzidos ao grupo e tiveram a oportunidade de realizar avaliações e testes para identificar suas necessidades individuais e objetivos pessoais.



- b) **Atenção Indevida:** Nesse encontro, foram exploradas as dinâmicas e os diferentes papéis dentro da estrutura familiar. Os participantes discutiram a importância de entender um mau comportamento, que nada mais é que a falta de habilidade em se comunicar ou resolver um problema. Tanto para a criança como para o adulto, pois com frequência também falta aos adultos habilidade e consciência do que há por trás daquele comportamento.
- c) **Errar para aprender:** Nesse encontro, foram abordadas estratégias para os participantes explorarem maneiras de lidar com o seu próprio erro e de seus filhos. Refletimos sobre como é muito mais fácil assumir a responsabilidade por um erro quando este é visto como uma oportunidade de aprendizagem do que quando é visto como algo ruim que deve ser punido.
- d) **Independência:** Esse tema concentrou-se no desenvolvimento da autonomia, foram elaboradas dinâmicas para percepção do quanto é importante desenvolver a independência e autonomia, para que as crianças sintam-se aceitas e percebam-se, através de suas ações, necessárias dentro da sociedade agindo de forma mais consciente e saudável.
- e) **A mensagem certa:** Nesse encontro foram realizadas dinâmicas para reflexão sobre correção ou punição na educação dos filhos, sempre há um pai e uma mãe querendo o melhor para seu filho, queremos que cresçam independentes, que façam boas escolhas e tenham um bom comportamento.
- f) **Sobrenome:** Esse tema foi realizado por meio de uma conexão com cavalos, com o objetivo de observação para o autoconhecimento verdadeiro de si próprio.
- g) **Mandalas:** Nesse tema ocorreu uma dinâmica para o desenvolvimento de mandalas individuais, feitas pelas famílias com objetivo de determinar quais as prioridades que cada um tem na vida atualmente.
- h) **Movimento:** Nesse encontro foram realizadas dinâmicas de movimentos com o próprio corpo e com o cavalo com o objetivo de observarem como cada um se organiza, possibilitou reflexões sobre direcionamento, acompanhamento, conexão, qual a diferença entre autonomia e independência, qual é a justa medida, entre outros.
- i) **Encerramento com dinâmica de grupo e pesquisa de satisfação:** Para finalizar o programa, foi realizada uma dinâmica de grupo que permitiu a troca de experiências e reflexões sobre o progresso alcançado ao longo do ano de 2023. Além disso, os participantes foram convidados a preencher uma pesquisa de satisfação para avaliar o impacto e a efetividade do grupo em suas vidas.

O objetivo era promover o autodesenvolvimento e o empoderamento das 56 famílias e cuidadores participantes, que foi plenamente atendido em 2023.

Os encontros foram estruturados de forma a proporcionar um ambiente acolhedor, inclusivo e seguro para todos os participantes.



Essas atividades e projetos da EBAS/OSC foram conduzidos pela assistente social e pela equipe multidisciplinar, visando fortalecer os vínculos familiares, promover a troca de experiências e oferecer suporte prático e emocional para as famílias e cuidadores envolvidos.

3.1 DESCRIÇÃO DA(S) ATIVIDADE(S) REALIZADA(S):

Durante o ano de 2023, a EBAS/OSC atendeu um público diversificado, composto por crianças, adolescentes, jovens, pessoas com deficiência, mulheres e adultos de ambos os gêneros, residentes no município de Itatiba/SP e arredores.

Os atendimentos foram realizados **de forma gratuita**, uma vez por semana, com duração de uma hora por sessão, conforme segue:

- [37] Crianças ATÉ 11 ANOS 11 MESES
- [18] Adolescentes 12 A 17, 11 MESES E
- [1] Jovens 18 A 21 ANOS
- [] Mulheres
- [77] Adultos - HOMENS E MULHERES
- [] Idosos
- [28] Pessoas com deficiência
- [] Comunidades tradicionais(terreiro, quilombolas, indígenas)
- [] Migrantes, refugiados, apátridas
- [] Entidades de assistência social
- [] Outros públicos da assistência social

[161] TOTAL DE ATENDIDOS UMA VEZ POR SEMANA, UMA HORA POR VEZ, DURANTE O ANO DE 2023.

Apresentamos a seguir, os dados do público atendido, incluindo a faixa etária, a periodicidade dos encontros e a equipe responsável:

Público	Faixa Etária	Periodicidade	Equipe Responsável
Crianças	Até 11 anos e 11 meses	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar
Adolescentes	12 a 17 anos e 11 meses	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar



Público	Faixa Etária	Periodicidade	Equipe Responsável
Jovens	18 a 21 anos	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar
Adultos	Homens e Mulheres	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe especializada
Pessoas com deficiência	2 a 21 anos	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar

A equipe é composta por uma equipe multidisciplinar, contando com profissionais especializados em áreas como assistência social, psicologia, pedagogia, fisioterapia e outras áreas afins, estes estão sempre se atualizando e se capacitando por meio de cursos, seminários, encontros e palestras.

A referida equipe tem o compromisso de oferecer um atendimento de qualidade, visando atender às necessidades individuais de cada público e promover o seu desenvolvimento integral.

Através do trabalho em equipe, durante todo o ano de 2023, a EBAS/OSC promoveu a troca de experiências, fortaleceu os vínculos familiares e ofereceu suporte prático e emocional para os indivíduos atendidos, contribuindo para o seu bem-estar e melhoria de qualidade de vida.

Observações:

Os assistidos chegaram até a EBAS/OSC de diferentes formas:

- a) **Demanda espontânea:** Os participantes puderam buscar atendimento diretamente na EBAS/OSC, manifestando seu interesse em participar das atividades e serviços oferecidos. O Instituto acolheu esses indivíduos, avaliando suas necessidades e disponibilizando vagas de acordo com a capacidade de atendimento;
- b) **Encaminhamento do CAEPI:** O CAEPI, órgão responsável por promover a inclusão educacional e psicossocial no município de Itatiba, encaminhou indivíduos que se enquadram nos critérios de atendimento do Instituto. Esses encaminhamentos podem ter ocorrido devido a demandas específicas relacionadas à educação, saúde mental ou inclusão social;
- c) **Encaminhamento da rede socioassistencial:** A EBAS/OSC também recebeu, durante todo o ano de 2023, encaminhamentos de outros serviços e organizações da rede socioassistencial, como centros de assistência social, instituições de acolhimento, entre outros. Esses encaminhamentos foram feitos com base nas necessidades identificadas pelos órgãos e serviços que compõem a rede socioassistencial.

A seleção do público foi realizada de forma a garantir que os indivíduos mais vulneráveis e em situação de maior necessidade fossem prioritariamente atendidos.

O Instituto se empenhou em oferecer um ambiente inclusivo e acolhedor para todos os participantes, independentemente da forma como chegaram até ela. O objetivo principal foi proporcionar suporte, desenvolvimento e bem-estar para cada indivíduo, contribuindo para uma sociedade mais equitativa e inclusiva.

3.2 RELAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA DO ANO DE 2023

A) SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS - RESOLUÇÃO CNAS 109/2009

FORMAÇÃO	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA MENSAL
Fonoaudiologia	1	Coordenadora	CLT	30	150
Serviço Social	1	Assistente Social	CLT	20	100
Fisioterapia	2	Equoterapeuta/ Fisioterapeuta	CLT	12	60
Psicologia	2	Equoterapeuta/ Psicóloga	CLT	12	60

B) HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E A PROMOÇÃO DE SUA INTEGRAÇÃO À VIDA COMUNITÁRIA NO CAMPO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - RESOLUÇÃO CNAS Nº 34/2011 E ARTIGO 29, II, DA LEI COMPLEMENTAR Nº 187/2021

FORMAÇÃO	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA MENSAL
Fonoaudiologia	1	Coordenadora	CLT	30	150
Serviço Social	1	Assistente Social	CLT	10	50
Fisioterapia	2	Equoterapeuta/ Fisioterapeuta	CLT	20	100
Psicologia	2	Equoterapeuta/ Psicóloga	CLT	20	100
Ensino Médio Completo	1	Auxiliar de Equoterapia	CLT	44	220
Ensino Médio Completo	1	Instrutor de Equitação	CLT	44	220
Ensino Médio Completo	1	Tratador de Equinos	CLT	44	220
Medicina Veterinária	1	Veterinário	Prestador de Serviços	-	Mensal
Ensino Médio Completo	2	Auxiliar Administrativo	CLT	44	220

3.3 METODOLOGIA ADOTADA PELAS OFERTAS PRESTADAS:

A metodologia adotada para cada oferta prestada, visou atender às necessidades específicas do público atendido.

Cada oferta possui uma periodicidade específica, organização dos grupos, tipos de atividades realizadas e outros aspectos relevantes para atender às demandas e promover o desenvolvimento integral dos participantes.

A seguir apresentamos tabela das metodologias adotadas de cada oferta:

Oferta	Periodicidade	Organização dos Grupos	Tipos de Atividades Realizadas
Crianças (até 11 anos e 11 meses)	1 vez por semana	Grupos de até 10 crianças	Atividades recreativas, jogos educativos, expressão artística, suporte psicossocial, orientação pedagógica
Adolescentes (12 a 17 anos e 11 meses)	1 vez por semana	Grupos de até 8 adolescentes	Oficinas temáticas, debates, suporte emocional, orientação profissional, atividades esportivas e culturais
Jovens (18 a 21 anos)	1 vez por semana	Grupos de até 6 jovens	Orientação vocacional, desenvolvimento de habilidades sociais, acompanhamento psicossocial, atividades de integração comunitária
Adultos (Homens e Mulheres)	1 vez por semana	Grupos de até 15 adultos	Palestras educativas, grupos de reflexão, suporte psicossocial, atividades de lazer e recreação, oficinas de capacitação profissional
Pessoas com Deficiência	1 vez por semana	Grupos com 9 pessoas com deficiência	Estimulação cognitiva, atividades de inclusão social, suporte psicossocial, terapias complementares, atividades esportivas adaptadas



3.4 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A EBAS/OSC está inserida no sistema de referência e de contrarreferência da rede socioassistencial do município junto ao CRAS e/ou CREAS?

Sim

Não

Não se aplica

Articulação com a Rede Socioassistencial

Os encaminhamentos ocorreram por meio do conjunto integrado de iniciativas públicas e da sociedade que ofertam benefícios, serviços, programas e projetos.

As parcerias se formam pelos encaminhamentos mútuos realizados por meio do CRAS (bolsa família, benefícios, empregabilidade), do CREAS (atendimentos especializados), do Conselho Tutelar, da Promotoria Pública (violação de direitos) e da Polícia Militar (segurança) em favor da garantia de direitos e exercício da cidadania.

Alcance da oferta:

Municipal

Estadual

Nacional

Localidade(s):

O Serviço de Proteção Básica para pessoas com deficiência, idosos e suas famílias, em situação de vulnerabilidade social sem discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras, são ofertados no município de Itatiba/SP.

3.5 RESULTADOS OBTIDOS:

Durante o ano de 2023 foram realizadas avaliações iniciais com todos os assistidos para levantar suas características de aprendizagem, linguagem, aspectos emocionais, sociais e motores.

As avaliações foram conduzidas por uma equipe multidisciplinar, com o objetivo de elaborar um plano individualizado para cada participante.

Além disso, a assistente social do Instituto realizou inclusão dos assistidos, oferecendo acolhimento, avaliação socioeconômica para elaborar o perfil diagnóstico de cada família, orientações e encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais do município de Itatiba/SP.



Esses procedimentos visam fortalecer a convivência familiar e comunitária, sendo uma referência para a escuta e apoio sociofamiliar, além de fornecer informações focadas na garantia de direitos e serviços, de acordo com a demanda e necessidade de cada família.

As crianças e adolescentes atendidos apresentavam diversas demandas, como Transtorno do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, Síndrome Cri Du Chat, Paralisia Cerebral, Alteração do Processamento Auditivo Central, Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), Deficiência Auditiva, Deficiência visual, Deficiência Intelectual, Transtorno de Conduta e Transtornos Específicos de Aprendizagem.

Durante o ano de 2023, foram oferecidos para os 56 (cinquenta e seis) assistidos um total de 1.973 (um mil, novecentos e setenta e três) atendimentos, destes foram realizados 1.693 (um mil, seiscentos e noventa e três) atendimentos de forma presencial, semanal, tanto para os assistidos encaminhados pelo Centro de Atenção Educacional Psicossocial Inclusiva (CAEPI), referente ao Termo de Colaboração 02/2023, processo administrativo 6654/2023, chamamento público 05/2023, quanto para os assistidos do Projeto Institucional.

Foram realizadas avaliações após 6 (seis) meses de atendimento e ao final do período de 1 (um) ano, a fim de avaliar o processo e realinhar os objetivos traçados inicialmente, além de avaliar a possibilidade de alta dos participantes.

Cada atendimento foi mediado pelo profissional indicado no momento do estudo de caso e planejamento da equipe multidisciplinar.

No Serviço Social, foram realizados 1.148 (um mil, cento e quarenta e oito) atendimentos ao longo do ano de 2023. Isso incluiu 22 (vinte e duas) intervenções com visitas domiciliares e 459 (quatrocentos e cinquenta e nove) contatos telefônicos, entre chamadas e videochamadas. Além disso, foram realizados 442 (quatrocentos e quarenta e dois) atendimentos individuais, que resultaram em 114 (cento e catorze) encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e 72 (setenta e dois) encaminhamentos para triagem no SUS do município de Itatiba/SP.

Esses encaminhamentos foram feitos de acordo com as demandas apresentadas pelos participantes, abrangendo áreas como psicoterapia, providências de documentos, assistência jurídica (pensão, benefícios, entre outros), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), INSS, SUS, Secretaria de Educação e Centro Especializado de Assistência Social (CREAS).

Apresentamos demonstrativo contendo a quantidade de atendimentos realizados ao longo do ano de



2023 pelo Setor Social e equipe multiprofissional, detalhando cada especificidade, como segue:

Especificidade	Quantidade de Atendimentos
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	220
Síndrome de Down	120
Síndrome Cri Du Chat	60
Paralisia Cerebral	60
Alteração do Processamento Auditivo Central	60
Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)	150
Deficiência Auditiva	80
Deficiência Visual	60
Deficiência Intelectual	90
Transtorno de Conduta	70
Transtornos Específicos de Aprendizagem	80

O serviço social desempenhou um papel importante na inclusão e no apoio sociofamiliar desses indivíduos, oferecendo acolhimento, avaliação socioeconômica, encaminhamentos para serviços socioassistenciais e orientações para fortalecer a convivência familiar e comunitária, além de realizar articulação com os Conselhos Municipal da Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes (CMDCA), Serviço Único de Saúde (SUS), Conselho Municipal de Atenção à Pessoa com Deficiência e Necessidades Especiais (CONDEF) e Secretaria de Educação (CAEPI).

Ao todo, durante o ano de 2023, os representantes da EBAS/OSC participaram em 34 (trinta e quatro) reuniões ao longo do ano, conforme a tabela a seguir, apresentando uma visão geral das

participações realizadas:

Órgão/Conselho	Quantidade de Reuniões
Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS)	10
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes (CMDCA)	10
Serviço Único de Saúde (SUS)	4
Conselho Municipal de Atenção à Pessoa com Deficiência e Necessidades Especiais (CONDEF)	8
Secretaria de Educação (CAEPI)	2

Essas reuniões foram essenciais para promover a articulação e o alinhamento das ações desenvolvidas pela EBAS/OSC com as políticas públicas e as necessidades do público-alvo.

Através dessas parcerias, interações e do trabalho da equipe multidisciplinar, foi possível alcançar resultados significativos no fortalecimento da convivência familiar e comunitária, assim como na garantia de direitos e no acesso aos serviços socioassistenciais necessários.

4. PARCERIAS:

4.1. Setor Público:

Em 2023 completou o 17º ano da parceria com o município de Itatiba, iniciada em 2006 até 2017 com a celebração de Termo de Fomento, e de 2018 até o momento, como Termo de Fomento.

No período de janeiro a dezembro de 2023, foram assistidas 45 (quarenta e cinco) crianças e adolescentes pelo projeto Passo a Passo à Inclusão, (em andamento de 07/06/2021 e prorrogável até 2024), que são encaminhados pelo Centro de Atenção Educacional Psicossocial Inclusiva (CAEPI), referente ao Termo de Colaboração 02/2023, processo administrativo 6654/2023, chamamento público 05/2023.

4.2. Setor Privado:

- Parceria com o Projeto da Associação Brasileira de Criadores de Quarto de Milha (ABQM), com aporte de recurso parcial, para o tratamento em equoterapia para 3 (três) jovens assistidos.
- Parceria com a OSC, Desafio Jovem de Itatiba, para atendimento de 1 (um) adulto em recuperação da Dependência Química, em atividades do Programa de Atendimento



Equoterápico no Desenvolvimento de Habilidades (PAEDHA), com foco na recuperação de Dependência Química. Esta parceria não envolve recursos financeiros e sim permuta com trabalho voluntário.

5. ATUAÇÃO COM ARTICULAÇÃO COM AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE:

5.1 Articulação com a rede de Ensino do Município de Itatiba/SP

As articulações desenvolvidas com a rede de ensino visam contribuir com o desenvolvimento dos alunos assistidos na equoterapia, com a organização de encontros e diálogos pedagógicos como estímulo à reflexão sobre as práticas educativas e a perspectiva de inclusão.

A equipe multidisciplinar da EBAS/OSC realiza encontros, reuniões e vivências com profissionais do Centro de Atenção Educacional, Psicossocial e Inclusiva (CAEPI) e reuniões ou vivências com professores, psicopedagogos e diretores escolares, para acompanhar o desenvolvimento dos assistidos.

5.2 Articulação com a rede de Serviços de Saúde

As redes ou sistemas de atenção à saúde, buscam garantir o cuidado integral à saúde de todos os indivíduos.

Os assistidos da entidade demandam encaminhamentos ao Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), em caso de doenças comuns, Centro de Atenção à Criança (CAC), campanhas de vacinação e prevenção ao Posto de Saúde da Família (PSF), no caso de cuidados com a saúde da mulher, Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (CAISMI), ao Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) e em casos emergenciais aos Hospitais e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e Santa Casa de Itatiba.

6. OUTRAS ATIVIDADES NÃO CERTIFICÁVEIS PARA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:

6.1 ESCOLA DE EQUO & TERAPIAS

A Escola de Equo & Terapias aprimora profissionais das áreas de saúde, educação e equitação em parceria com a Associação Nacional de Equoterapia (ANDE Brasil).

Durante o ano de 2023 foram realizados 5 (cinco) cursos com vários temas, com a participação de





94 (noventa e quatro) alunos, conforme segue:

ESCOLA DE EQUO & TERAPIAS CURSOS OFERECIDOS EM 2023	TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES POR CURSO
Fundamentos Equestres para Equoterapia	07
PAEDHA - Programa de Atendimento Equoterápico no Desenvolvimento de Habilidades	11
ANIRE. MRGC- módulo neuromotor	27
Curso Básico de Equoterapia	40
Gestão de Centros de Equoterapia	09
Total de participantes 2023	94

6.2 CAMPANHA ADOTE UM CAVALO E FAÇA UMA CRIANÇA FELIZ

Essa Campanha é voltada para pessoas físicas que contribuem financeiramente e espontaneamente se tornando mantenedor contribuinte, para apoiar os atendimentos em equoterapia de forma gratuita com excelência e qualidade. Temos 9 (nove) cavalos coterapeutas e 56 (cinquenta e seis) assistidos, além de suas famílias.

A Campanha de doação pode ser mensal, anual ou pontual, tendo obtido ao longo do ano de 2023 as seguintes adesões:

CAMPANHA ADOTE UM CAVALO E FAÇA UMA CRIANÇA FELIZ 2023	TOTAL DE CONTRIBUINTES
Contribuição de Pessoa Física pagamento mensal	58
Contribuição de Pessoa Física pagamento pontual	2
Contribuição de Pessoa Jurídica pagamento mensal	17
TOTAL DE CONTRIBUINTES 2023	77



6.3 CAMPANHA PASSO A PASSO VOCÊ NOTA A DIFERENÇA

O Programa Nota Fiscal Paulista é uma iniciativa importante do governo do Estado de São Paulo que beneficia organizações sem fins lucrativos em todo o estado. O programa é uma forma eficaz de incentivar a cidadania fiscal, combater a sonegação e engajar a população em ações sociais. Trabalhamos nas duas modalidades:

- campanha de doação automática de cupons com CPF, onde as pessoas físicas se cadastram por meio do site Nota Fiscal Paulista e escolhem o Instituto para contribuir, efetivando a sua adesão.
- Digitação de cupons sem CPF que foram captados em 16 (dezesseis) estabelecimentos que autorizaram a coleta e digitação pelos voluntários da entidade.

6.4 CAMPANHA ANIVERSÁRIO DO BEM

Campanha de arrecadação por meio de pessoas físicas ou jurídicas, que na data de seu aniversário, realizam suas festas e solicitam aos seus convidados uma contribuição financeira à entidade, ao invés de presente.

Nesse ano de 2023 houve 3 participações, sendo:

PARTICIPANTES	QUANTIDADES
PESSOA JURÍDICA (Covabra Supermercados)	1
PESSOA FÍSICA	2
TOTAL	3



6.5 EVENTOS EXTERNOS

As campanhas de arrecadação de recursos para o Instituto tem o objetivo de apoiar a causa com a captação de recursos para contribuir com os atendimentos de forma gratuita para todos os assistidos e seus familiares.

A realização dos eventos presenciais proporcionam tanto a arrecadação de recursos e a divulgação da EBAS/OSC, quanto momentos de diversão e entretenimento para a comunidade.

Todos os eventos foram realizados de acordo com as normas de segurança, seguindo todos os protocolos da Organização Mundial da Saúde - OMS e de acordo com as diretrizes da Vigilância Sanitária do Município de Itatiba, frente a situação de pandemia.

As famílias assistidas atuaram de forma colaborativa nos eventos beneficentes d a entidade, por meio de divulgação dos eventos e/ou da participação como voluntários.

Durante o ano de 2023 foram realizados 20 (vinte) eventos externos, conforme tabela abaixo:

EVENTOS REALIZADOS 2023	
MÊS	QUANTIDADE DE EVENTOS
ABRIL	2
MAIO	3
JUNHO	3
JULHO	4
SETEMBRO	1
OUTUBRO	2
NOVEMBRO	1
DEZEMBRO	4
TOTAL EVENTOS REALIZADOS	20



6.6 VOLUNTARIADO

O Instituto conta com uma equipe de voluntários comprometidos que desempenham um papel fundamental em suas iniciativas.

Os voluntários atuam em diferentes frentes de trabalho, de acordo com o desejo dos mesmos e diante das necessidades da entidade.

O voluntário dedica parte do seu tempo para auxiliar em diversas tarefas, como a digitação de notas fiscais paulistas, serviços na coqueira, apoio como auxiliares condutores, apoio na horta e jardinagem, apoio em eventos externos, entre outras atividades essenciais.

Ao longo do ano de 2023, tivemos a valiosa contribuição de 43 (quarenta e três) voluntários.

Os voluntários oferecem apoio, também, em eventos específicos organizados pelo Instituto.

Eles desempenham um papel importante em momentos especiais, contribuindo para o sucesso dessas ocasiões, com o enriquecimento das atividades sociais.

Durante o ano de 2023, contamos com o auxílio de voluntários em eventos diversos.

Além disso, também recebemos voluntários de outras cidades, estados e países, no Programa “Volunturismo”.

Neste programa, o período mínimo de trabalho voluntário é de 15 (quinze) dias, com no máximo 20 horas semanais.

A partir de novembro de 2022, o Instituto passou a integrar a plataforma Worldpacker, alcançando pessoas ao redor do mundo interessadas em realizar voluntariado internacional.

O voluntariado corporativo ocorreu com a empresa Bank of América, envolvendo uma ação voluntária da entidade no dia 26 de agosto de 2023 com a participação de 23 (vinte e três) colaboradores.

A dedicação e o envolvimento de todos os voluntários são inestimáveis para o avanço da causa institucional, merecendo agradecimentos profundos a todos, em especial aos 43 (quarenta e três) voluntários e aos 11 (onze) “volunturistas” que contribuíram significativamente com seus esforços ao longo do ano.

A tabela a seguir apresenta um resumo do número de voluntários e suas respectivas categorias de





atuação durante o ano de 2023:

CATEGORIAS	QUANTIDADE DE VOLUNTÁRIOS
Voluntários	43
“Volunturistas”	11
Voluntariado corporativo	23
TOTAL	77

7. PROJETOS:

7.1 PROJETO CONSTRUINDO SONHOS - RÉFORMA DO ESPAÇO E CONSTRUÇÃO

Projeto iniciado em 2018, para garantir a acessibilidade arquitetônica e a sustentabilidade financeira da instituição. No ano de 2023, foram trabalhados contatos para a execução de novos projetos arquitetônicos para continuidade das reformas em 2024.

7.2 PROJETO CONDECA - UM SALTO PARA O FUTURO

Projeto que visa despertar a consciência da importância da inclusão social de pessoas com deficiência e trabalhar valores essenciais para convivência na escola e na vida de até 35 jovens de escolas públicas da comunidade de Itatiba, por meio da realização de atividades semanais no contraturno escolar pelo período de 08 meses o projeto total terá duração de 12 (doze) meses.

A parceria envolverá jovens das escolas públicas Municipais de Itatiba e atingirá alunos do ensino Fundamental II. O projeto terá parceria com uma OSC da região (DESAFIO JOVEM de Itatiba), com participação de palestrantes voluntários e contratados, dependentes químicos recuperados e reinseridos ou em processo de inclusão na sociedade para trabalhar valores com os participantes.

Serão ainda, realizadas vivências que colocarão os participantes do projeto em contato com crianças e adolescentes com deficiências diversas atendidos no Instituto passo a passo.

Atividades de artes (canto e dança circular), meditação, hortoterapia e atividades de aprendizagem assistida com cavalos em meio a natureza do Sítio, local onde a entidade está localizada.



As ações irão promover a formação de cidadãos mais conscientes e a aquisição de propósitos de vida voltados à construção de uma sociedade mais ética e humana.

Além de contribuir para o melhor desenvolvimento dos participantes na escola e nas diversas áreas que permeiam a vida dos adolescentes.

No ano de 2023 a Entidade realizou a captação total para a realização do projeto em 2024.

7.3 PROJETO PRONAS - EQUOTERAPIA REABILITANDO

Projeto que tem como objetivo oferecer serviços de habilitação e reabilitação gratuitamente com terapia assistida por animais, através do atendimento de Equoterapia para pessoas com deficiência física, intelectual, síndrome de Down e transtorno do espectro do autismo, com faixa etária entre 02 aos 21 anos de idade, com necessidades de reabilitação e indicação médica após diagnóstico.

Todos os participantes do projeto terão acesso à equoterapia, atendimento psicossocial, avaliação e diagnóstico médico e suporte da área social. Visando um trabalho interdisciplinar por meio dos movimentos do cavalo e da natureza.

No ano de 2023 a entidade captou o recurso parcial de 98% até o mês de dezembro, e no ano de 2024 será finalizada a captação para a execução do projeto no mesmo ano.

7.4 PROJETO MEIAS PASSO A PASSO

Um projeto de iniciativa privada, com incentivo de empresas privadas, no qual a meia é um meio para atender crianças da fila de espera.

A venda de meias que foram confeccionadas com temas de cavalos e afins, é revertida para ações de atendimento na instituição.





7.5 MELHORES ONGS PARA SE TRABALHAR

A instituição participou do processo de seleção em 3 etapas durante o ano de 2023, para concorrer ao prêmio Melhores ONGs 2023.



O Instituto foi contemplado com o prêmio destacando sua excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência e a EBAS/OSC recebeu o selo de destaque em dezembro do mesmo ano.

7.6 EMENDA PARLAMENTAR - VEÍCULO

Projeto para aquisição de um veículo para acelerar a inclusão através de visitas escolares e domiciliares.

O projeto foi aprovado neste ano e está em processo de análise financeira do gabinete para liberação da verba.

7.7 CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES BENEFICENTES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CEBAS

Buscar a Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social na área da Assistência Social foi uma meta de 2023.

A Entidade deu entrada na documentação para a referida certificação. Foi realizada a reformulação e adequação do Estatuto Social.

8. CONCLUSÃO:

Durante todo o ano de 2023, a entidade realizou suas atividades de forma consistente e eficiente, destacando-se especialmente a atuação da equipe técnica.

Os resultados alcançados em prol dos usuários dos serviços foram altamente satisfatórios, refletindo o compromisso do Instituto em cumprir plenamente sua missão institucional de contribuir para o desenvolvimento, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias.





Ao longo do ano, foram assistidas um total de 56 (cinquenta e seis) crianças, adolescentes, jovens e seus familiares. Esses atendimentos ocorreram semanalmente, com duração de uma hora cada, e foram oferecidos de forma inteiramente gratuita.

Os resultados apresentados neste relatório comprovam claramente o empenho da equipe técnica, que se dedicou com afinco e empregou seus talentos na prestação dos serviços com excelência para todos os nossos usuários. Esse empenho pode ser observado pelo engajamento e participação ativa dos indivíduos nos atendimentos oferecidos.

Além disso, a satisfação dos usuários foi avaliada por meio de uma pesquisa realizada em dezembro de 2023, cujos resultados estão detalhados nos anexos I e II. Essa pesquisa demonstra de maneira objetiva a percepção positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos pelo Instituto, reforçando ainda mais a qualidade do trabalho realizado pela equipe técnica.

Por meio deste relatório, podemos concluir que os colaboradores e voluntários da EBAS/OSC se empenharam de maneira exemplar na realização dos serviços oferecidos, proporcionando excelentes resultados e impactando positivamente a vida dos beneficiados.

O comprometimento e a dedicação da equipe técnica foram fundamentais para o sucesso das atividades ao longo do ano de 2023.

Ititiba, 28 de fevereiro de 2024

Claudia da Costa Mota
Presidente

Rita de Cássia Munhoz Martins
Assistente Social
CRESS 22998

ANEXO I

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS ASSISTIDAS

Realizada em dezembro de 2023

Questionário, no formato de formulário online e aplicado, no mês de dezembro de 2023, com a participação de 56 famílias e cuidadores assistidos. Pesquisa de satisfação, com finalidade de avaliar a eficiência e qualidade referente ao ano dos assistidos e atividades no Instituto de janeiro a dezembro de 2023.



Pesquisa de Satisfação 2023

Pesquisa de Satisfação das Famílias Assistidas 2023 - Equoterapia

Este questionário tem como finalidade avaliar o desempenho e a satisfação das famílias em relação aos atendimentos equoterápicos e aos profissionais do Instituto Passo a Passo.

Tem como público alvo os familiares dos praticantes assistidos na equoterapia do Instituto em 2023.

IMPORTANTE: Com relação ao atendimento das equoterapeutas, pedimos para que respondam somente a pergunta referente à terapeuta de seu (sua) Filho (a).

Nº	PERGUNTA												
1	<p>Há quanto tempo o praticante está na Equoterapia?</p> <p>56 respostas</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Dados do Gráfico de Pizza</caption> <thead> <tr> <th>Tempo</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Até 6 meses</td> <td>19,6%</td> </tr> <tr> <td>De 6 meses há 1 ano</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>1 ano</td> <td>8,9%</td> </tr> <tr> <td>De 1 ano há 1 ano e 6 meses</td> <td>30,4%</td> </tr> <tr> <td>2 anos</td> <td>8,9%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Tempo	Porcentagem	Até 6 meses	19,6%	De 6 meses há 1 ano	35,7%	1 ano	8,9%	De 1 ano há 1 ano e 6 meses	30,4%	2 anos	8,9%
Tempo	Porcentagem												
Até 6 meses	19,6%												
De 6 meses há 1 ano	35,7%												
1 ano	8,9%												
De 1 ano há 1 ano e 6 meses	30,4%												
2 anos	8,9%												

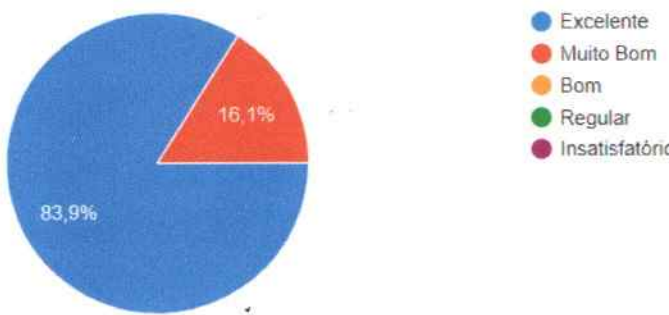
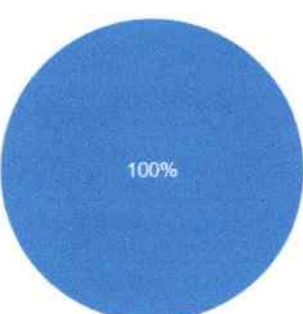
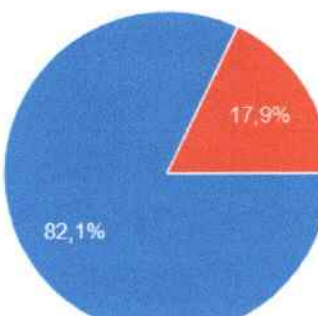
<p>2</p>	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Giuliana com o praticante e a família?</p> <p>25 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	72%	Muito Bom	28%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%				
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	72%																
Muito Bom	28%																
Bom	0%																
Regular	0%																
Insatisfatório	0%																
<p>3</p>	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Glória com o praticante e a família?</p> <p>25 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Lorenzo não é atendido por ela</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	68%	Muito Bom	20%	Bom	2%	Regular	2%	Insatisfatório	0%	Lorenzo não é atendido por ela	8%		
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	68%																
Muito Bom	20%																
Bom	2%																
Regular	2%																
Insatisfatório	0%																
Lorenzo não é atendido por ela	8%																
<p>4</p>	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Alessandra Lima com o praticante e a família?</p> <p>16 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Lorenzo não é atendido por ela</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Não tenho contato</td> <td>12,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	50%	Muito bom	37,5%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%	Lorenzo não é atendido por ela	0%	Não tenho contato	12,5%
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	50%																
Muito bom	37,5%																
Bom	0%																
Regular	0%																
Insatisfatório	0%																
Lorenzo não é atendido por ela	0%																
Não tenho contato	12,5%																

<p>5</p>	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Alessandra Souza com o praticante e a família?</p> <p>20 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Lorenzo não é atendido por ela</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Não tenho contato</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	55%	Muito Bom	30%	Bom	10%	Regular	5%	Insatisfatório	0%	Lorenzo não é atendido por ela	0%	Não tenho contato	0%
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	55%																
Muito Bom	30%																
Bom	10%																
Regular	5%																
Insatisfatório	0%																
Lorenzo não é atendido por ela	0%																
Não tenho contato	0%																
<p>6</p>	<p>Como você avalia o atendimento da Assistente Social Rita com os praticantes e a famílias?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	75%	Muito Bom	25%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%				
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	75%																
Muito Bom	25%																
Bom	0%																
Regular	0%																
Insatisfatório	0%																
<p>7</p>	<p>Como você avalia o atendimento da equipe do Instituto Passo a Passo como um todo?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	71,4%	Muito Bom	28,6%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%				
Avaliação	Porcentagem																
Excelente	71,4%																
Muito Bom	28,6%																
Bom	0%																
Regular	0%																
Insatisfatório	0%																

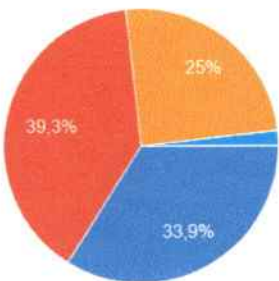
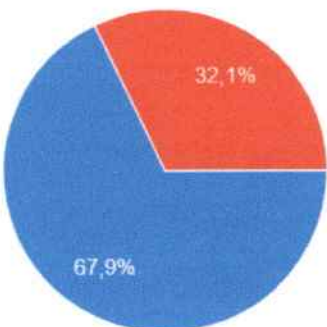
<p>8</p>	<p>Como você avalia o cuidado do Instituto com os cavalos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>73,2%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>26,8%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	73,2%	Muito Bom	26,8%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	73,2%												
Muito Bom	26,8%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>9</p>	<p>O quanto o Instituto consegue suprir suas necessidades gerais?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	71,4%	Muito Bom	28,6%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	71,4%												
Muito Bom	28,6%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>10</p>	<p>Como você avalia o valor virtuoso COMUNICAÇÃO em nossos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>66,1%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>33,9%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	66,1%	Muito Bom	33,9%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	66,1%												
Muito Bom	33,9%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												

<p>11</p>	<p>Como você avalia o valor virtuoso CAPRICHOSO em nossos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>67,9%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>32,1%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	67,9%	Muito Bom	32,1%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	67,9%												
Muito Bom	32,1%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>12</p>	<p>Como você avalia o valor virtuoso EMPÁTIA em nossos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>73,2%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>26,8%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	73,2%	Muito Bom	26,8%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	73,2%												
Muito Bom	26,8%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>13</p>	<p>Como você avalia o valor virtuoso LEALDADE em nossos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>76,8%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>23,2%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	76,8%	Muito Bom	23,2%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	76,8%												
Muito Bom	23,2%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												

<p>14</p>	<p>Como você avalia o valor virtuoso RENOVAÇÃO em nossos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>69,6%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>30,4%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	69,6%	Muito Bom	30,4%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	69,6%												
Muito Bom	30,4%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>15</p>	<p>Como você avalia a frequência do seu filho nos atendimentos?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>46,4%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>48,2%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>3,2%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	46,4%	Muito Bom	48,2%	Bom	3,2%	Regular	1,8%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	46,4%												
Muito Bom	48,2%												
Bom	3,2%												
Regular	1,8%												
Insatisfatório	0%												
<p>16</p>	<p>Como você avalia sua participação no desempenho de seu filho na equoterapia?</p> <p>56 respostas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>37,5%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>3,8%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	57,1%	Muito Bom	37,5%	Bom	3,8%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Avaliação	Porcentagem												
Excelente	57,1%												
Muito Bom	37,5%												
Bom	3,8%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												

<p>17</p>	<p>O quanto você considerou importante a realização dos eventos (Semana da família, semana da equoterapia, semana das crianças - vivência no laboratório do chocolate - chocosenses, semana do cavalo e da natureza e semana de confraternização de final de ano)</p> <p>56 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Qualificação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Excelente</td><td>83,9%</td></tr><tr><td>Muito Bom</td><td>16,1%</td></tr><tr><td>Bom</td><td>0%</td></tr><tr><td>Regular</td><td>0%</td></tr><tr><td>Insatisfatório</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Qualificação	Porcentagem	Excelente	83,9%	Muito Bom	16,1%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Qualificação	Porcentagem												
Excelente	83,9%												
Muito Bom	16,1%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												
<p>18</p>	<p>Você considera que utilizamos bem os recursos que recebemos para a Equoterapia?</p> <p>56 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim</td><td>100%</td></tr><tr><td>Não</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Sim	100%	Não	0%						
Resposta	Porcentagem												
Sim	100%												
Não	0%												
<p>19</p>	<p>Como você avalia o espaço de atendimento às famílias?</p> <p>56 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Qualificação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Excelente</td><td>82,1%</td></tr><tr><td>Muito Bom</td><td>17,9%</td></tr><tr><td>Bom</td><td>0%</td></tr><tr><td>Regular</td><td>0%</td></tr><tr><td>Insatisfatório</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Qualificação	Porcentagem	Excelente	82,1%	Muito Bom	17,9%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Qualificação	Porcentagem												
Excelente	82,1%												
Muito Bom	17,9%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												



<p>20</p>	<p>Como você avalia sua dedicação voluntária para manter o espaço limpo e organizado?</p> <p>56 respostas</p>  <ul style="list-style-type: none">ExcelenteMuito BomBomRegularInsatisfatórioInfelizmente como trabalho direto não consigo ajudar
<p>21</p>	<p>Como você avalia a estrutura das pistas e espaços de atendimento?</p> <p>56 respostas</p>  <ul style="list-style-type: none">ExcelenteMuito BomBomRegularInsatisfatório

ANEXO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GRUPO DE PAIS E RESPONSÁVEIS

Realizada em dezembro de 2023

Questionário, no formato de formulário online e aplicado, no mês de dezembro de 2023, com a participação de 56 famílias e cuidadores assistidos. Pesquisa de satisfação, com finalidade de avaliar a eficiência e qualidade referente ao segundo semestre dos encontros de grupo e atividades no mês de agosto a dezembro de 2023.

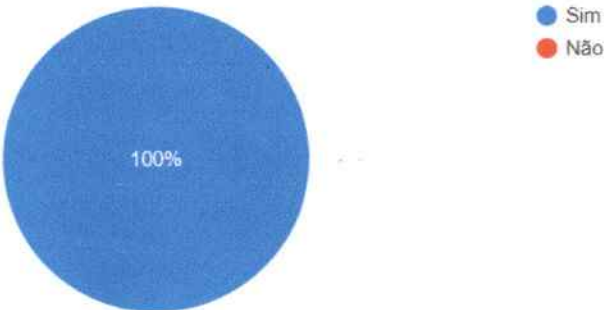
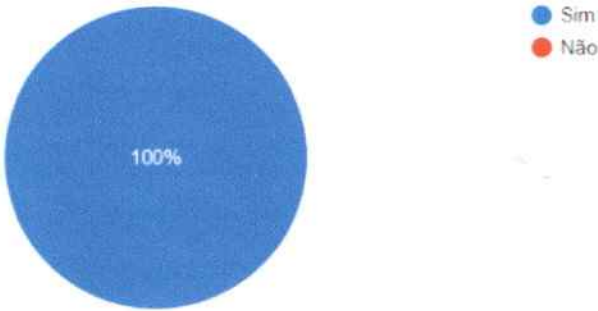


Grupo de pais e cuidadores: “Cavalos, Mandalas e Famílias” - Pesquisa de satisfação

Questionário referente aos meses de Setembro a Novembro de 2023

Este questionário tem como finalidade avaliar a eficiência e qualidade do grupo de pais e cuidadores, que tem como finalidade principal cuidar daqueles que cuidam.

Nº	Pergunta												
1	<p>Como foi aprender, refletir e experimentar nos encontros dos grupos de pais e cuidadores no IPPE - Instituto Passo a Passo de Equoterapia?</p> <p>56 respostas</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Resultados da Pesquisa de Satisfação</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>73,2%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>26,8%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Resposta	Porcentagem	Excelente	73,2%	Muito Bom	26,8%	Bom	0%	Regular	0%	Insatisfatório	0%
Resposta	Porcentagem												
Excelente	73,2%												
Muito Bom	26,8%												
Bom	0%												
Regular	0%												
Insatisfatório	0%												

<p>2</p>	<p>Você acha que o trabalho em grupo com os pais e cuidadores deve ter continuidade no próximo ano?</p> <p>56 respostas</p>  <p>● Sim ● Não</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim</td><td>100%</td></tr><tr><td>Não</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Sim	100%	Não	0%
Resposta	Porcentagem						
Sim	100%						
Não	0%						
<p>3</p>	<p>O trabalho de grupo de famílias e cuidadores desenvolvido pelo instituto influenciou na sua relação com seu filho?</p> <p>56 respostas</p>  <p>● Sim ● Não</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim</td><td>100%</td></tr><tr><td>Não</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Sim	100%	Não	0%
Resposta	Porcentagem						
Sim	100%						
Não	0%						

<p>4</p>	<p>Você acha que utilizamos bem os espaços, para a aplicação do grupo de pais?</p> <p>56 respostas</p>  <p>● Sim ● Não</p>
<p>5</p>	<p>Você acha que o grupo de pais e cuidadores contribuíram para o acesso aos direitos socioassistenciais?</p> <p>56 respostas</p>  <p>● Sim ● Não</p>

6

O trabalho com o grupo de pais e cuidadores contribuiu para proteção social e para cuidados voltados para o desenvolvimento de autonomia?

56 respostas

