



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

DADOS DA ENTIDADE E/OU ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (EBAS/OSC):

NOME (DENOMINAÇÃO SOCIAL):	INSTITUTO PASSO A PASSO	
NATUREZA JURÍDICA:	ASSOCIAÇÃO	
CNPJ:	07.644.567.0001-40	
E-MAIL:	financeiro@passoapasso.org.br	
TELEFONES:	(11) 4487-2825 ou (11) 96860-2825	
ENDEREÇO:	Rua Prof. Lindolpho Cabral Leal, 133 - Moenda I - Município de Itatiba/SP -	CEP: 13252-773
SITUAÇÃO DO IMÓVEL QUE OCUPA:	Próprio	
NOME DO REPRESENTANTE LEGAL:	Claudia da Costa Mota	
CPF.:	174.170.988-19	
E-MAIL:	claudiamota@passoapasso.org.br	
TELEFONE:	(11) 99615-9532	
ENDEREÇO:	Rua das Limeiras, 113 - Moenda	CEP: 13252-633
NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Claudia da Costa Mota	
CARGO/FORMAÇÃO:	Coordenadora/fonoaudióloga	
ATUAÇÃO NO PROJETO:	Coordenadora técnica	

1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE E/OU ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Finalidade:

Promover a assistência social, em complemento aos demais direitos sociais, incluindo educação, saúde, cultura, segurança alimentar, esporte e lazer, às pessoas em situação de vulnerabilidade social.

O objetivo principal da Organização da Sociedade Civil (OSC) e Entidade Beneficente de Assistência Social (EBAS) INSTITUTO PASSO A PASSO, siglas aqui utilizadas, atualmente com a denominação



social de INSTITUTO PASSO A PASSO, é contribuir para o desenvolvimento, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de indivíduos e comunidades.

Objetivos Específicos:

I. Atender crianças, adolescentes e jovens com demandas emocionais, motoras, sociais e cognitivas acompanhadas de dificuldades e/ou transtornos específicos de aprendizagem, visando proporcionar suporte adequado e promover o seu desenvolvimento integral;

II. Oferecer atendimento para 110 (cento e dez) crianças e adolescentes com ou sem deficiência e de baixa renda que necessitem obter melhorias significativas no convívio social e global, através de atividades e serviços que estimulem suas habilidades e potencialidades;

III. Prevenir agravos que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, evitando o confinamento de pessoas com deficiência (PcD) e identificando situações de dependência, colaborando com redes inclusivas no território;

IV. Prevenir o abrigo institucional de pessoas com deficiência, promovendo a sua inclusão social por meio de estratégias de sensibilização junto a grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;

V. Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos e pessoas com deficiência, suas famílias e a comunidade no processo de habilitação e inclusão social;

VI. Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, bem como a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã, promovendo a inclusão de usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme suas necessidades;

VII. Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria da qualidade de vida dos usuários, por meio de ações e intervenções que atendam suas demandas específicas;

VIII. Contribuir para a construção de contextos inclusivos, buscando sensibilizar a comunidade e promovendo a participação ativa de usuários e familiares na criação de um ambiente mais inclusivo e acessível.



2. CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS

1. CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE E TODAS AS OFERTAS PRESTADAS:

Resolução CNAS nº 109/2009:

[X] Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

2. Resolução CNAS nº 34/2011 e Artigo 29, II, da Lei Complementar nº 187/2021:

[X] Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social.

3. SERVIÇOS OFERTADOS

O serviço foi realizado com a finalidade de prevenção de agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais dos assistidos. Visou a garantia de direitos, o desenvolvimento de mecanismos para a inclusão social, a equiparação de oportunidades e a participação e o desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência e pessoas idosas, a partir de suas necessidades e potencialidades individuais e sociais, prevenindo situações de risco, a exclusão e o isolamento.

Seguem abaixo os dados quantitativos dos serviços, programas e projetos desenvolvidos pela EBAS/OSC durante o ano de 2024:

Serviço/Projeto	Descrição	Quantidade de Crianças	Quantidade de Famílias/Cuidadores
Projeto Passo a Passo à Inclusão	Projeto voltado para a inclusão social e desenvolvimento das pessoas com deficiência, suas famílias e cuidadores com suporte e atendimento gratuito.	45	45
Projeto Institucional	Projeto que visa fornecer suporte e assistência gratuitos para crianças e adolescentes, juntamente com suas famílias e/ou cuidadores.	11	11



Serviço/Projeto	Descrição	Quantidade de Crianças	Quantidade de Famílias/Cuidadores
PRONAS/PCD - Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência	Projeto que oferece serviços de habilitação e reabilitação - terapia assistida por animais, através do atendimento de Equoterapia para pessoas com deficiência, avaliação, diagnóstico e suporte da área social. Visando um trabalho interdisciplinar por meio do cavalo.	54	54
"Passo a Passo orientado"	<p>Grupo de famílias e cuidadores - encontros mensais presenciais realizados ao longo do ano de 2024, para apoiar e fortalecer o desenvolvimento das famílias e cuidadores dos assistidos.</p> <p>O Programa com as famílias e ou cuidadores, ocorreu por meio de um tema e o objetivo é sempre o autodesenvolvimento e empoderamento das famílias.</p> <p>Tema abordado em 2024: "Cavalos, Mandalas e Famílias". auto desenvolvimento psicossocial.</p> <p>Ao longo do ano de 2024 foram realizados 54 grupos com 370 participações de famílias e cuidadores assistidos.</p>	-	56

No Projeto **Passo a Passo à Inclusão**, foram atendidas semanalmente, durante o ano de 2024, 45 (quarenta e cinco) crianças e suas respectivas famílias.

O projeto **Passo a Passo à Inclusão**, realizado em parceria com a Secretaria de Educação do Município de Itatiba desde 2006, proporcionou suporte e assistência gratuitos, visando à inclusão social e ao desenvolvimento integral das crianças e jovens com deficiência ou dificuldade de aprendizagem.



No Programa de atendimento **Institucional**, foram atendidas semanalmente, durante o ano de 2024, 11 (onze) crianças e suas famílias. Assim como no projeto anterior, foram oferecidos suporte e assistência gratuitos para promover o desenvolvimento dessas crianças e jovens com deficiência ou dificuldade de aprendizagem.

No Programa PRONAS/PCD, intitulado “Equoterapia Reabilitando”, iniciado em 09 (nove) de outubro de 2024 com processo seletivo, contratação e treinamento da equipe. Os atendimentos iniciaram em 11(onze) de novembro de 2024, após um mês seguindo o cronograma de execução do projeto. Foram atendidas, semanalmente neste ano, 54 (cinquenta e quatro) pessoas com deficiência física, intelectual, síndrome de Down e transtorno do espectro autista, com faixa etária entre 02 (dois) aos 21 (vinte e um) anos de idade, com necessidades de reabilitação e indicação médica após diagnóstico. Disponibilizando aos participantes acesso às modalidades de atendimento em: equoterapia, atendimento psicossocial, avaliação e diagnóstico médico.

O Grupo de Famílias e Cuidadores, **Passo a Passo Orientado** é um programa contínuo que ocorre desde a fundação da EBAS/OSC em 2005. Nesta iniciativa, a equipe multidisciplinar realiza encontros mensais presenciais, para apoiar, desenvolver e fortalecer as famílias e cuidadores dos assistidos.

Os temas abordados são escolhidos com base nas necessidades e demandas das famílias, visando fortalecer os vínculos familiares e oferecer um espaço para compartilhar experiências e enfrentar desafios.

No ano de 2024, foram realizados 06 (seis) encontros mensais, sendo 1 grupo por período, totalizando 54 (cinquenta e quatro) grupos no ano, com o total de 370 participações de famílias e cuidadores assistidos na EBA/OSC.

Por meio do tema “**Cavalos, Mandalas e Famílias**” foram desenvolvidas novas perspectivas através dos cavalos, do aprendizado em grupo e das mandalas, contribuindo para o autodesenvolvimento psicossocial e tomada de consciência de sua própria vida.

Os encontros dos grupos abordaram os seguintes temas ao longo do ano de 2024:

- a) **Introdução do grupo com avaliações e testagens:** No início do programa, os participantes foram introduzidos ao grupo e tiveram a oportunidade de realizar avaliações e testes para identificar suas necessidades individuais e objetivos pessoais e também preencheram o Termo de consentimento livre e esclarecido
- b) **Sobrenome:** Esse tema foi realizado por meio de uma conexão com cavalos, com o objetivo de observação para o autoconhecimento verdadeiro de si próprio.
- c) **Mandalas:** Trimembração e Quadrimembração - Nesse tema ocorreu uma dinâmica para o desenvolvimento de mandalas individuais, feitas pelas famílias com objetivo de determinar quais as prioridades que cada um tem na vida atualmente.



- d) **Movimento:** Nesse encontro foram realizadas dinâmicas de movimentos com o próprio corpo e com o cavalo com o objetivo de observarem como cada um se organiza, possibilitou reflexões sobre direcionamento, acompanhamento, conexão, qual a diferença entre autonomia e independência, qual é a justa medida, entre outros.
- e) **Roda da Vida:** Esse tema foi desenvolvido por meio de uma ferramenta de autoavaliação que divide os grandes aspectos da vida em quatro gomos, pessoal, profissional, relacionamento e qualidade de vida, com foco na percepção individual de cada aspecto avaliado.
- f) **Compartilhamento da Roda da Vida:** Nesse encontro foi proposto o compartilhamento da Roda da Vida frente a cada aspecto importante da vida de uma pessoa, incluindo saúde, carreira, finanças, família, amizades, espiritualidade, relacionamento amoroso e hobbies.
- g) **Atitude:** Nesse encontro foram desenvolvidas dinâmicas com cavalos com o objetivo das famílias assistidas refletirem sobre o que precisavam melhorar em suas vidas e de que forma cada um poderia impulsionar para alcançar seu objetivo.

h) **Encerramento com dinâmica de grupo e pesquisa de satisfação:** Para finalizar o programa, foi realizada uma dinâmica de grupo que permitiu a troca de experiências e reflexões sobre o progresso alcançado ao longo do ano de 2024. Além disso, os participantes foram convidados a preencher uma pesquisa de satisfação para avaliar o impacto e a efetividade do grupo em suas vidas.

Os encontros foram estruturados de forma a proporcionar um ambiente acolhedor, inclusivo e seguro para todos os participantes.

Essas atividades e projetos da EBAS/OSC foram conduzidos pela equoterapeuta mediadora, a assistente social e pela equipe multidisciplinar, visando fortalecer os vínculos familiares, promover a troca de experiências e oferecer suporte prático e emocional para as famílias e cuidadores envolvidos.

3.1 DESCRIÇÃO DA(S) ATIVIDADE(S) REALIZADA(S)

Durante o ano de 2024, a EBAS/OSC atendeu um público diversificado, composto por crianças, adolescentes, jovens, pessoas com deficiência, mulheres e adultos de ambos os gêneros, residentes no município de Itatiba/SP e arredores.

Os atendimentos foram realizados **de forma gratuita**, uma vez por semana, com duração de uma hora por sessão, conforme segue:

[63] Crianças ATÉ 11 ANOS 11 MESES

[41] Adolescentes 12 A 17, 11 MESES E

[6] Jovens 18 A 21 ANOS e **destas***

[78] Do total destacam-se estes assistidos, pessoas com deficiência.



- Mulheres
- [137] Adultos - HOMENS E MULHERES
- [07] Idosos
- Comunidades tradicionais(terreiro, quilombolas, indígenas)
- Migrantes, refugiados, apátridas
- Entidades de assistência social
- Outros públicos da assistência social

[254] TOTAL DE ATENDIDOS UMA VEZ POR SEMANA, UMA HORA POR VEZ, DURANTE O ANO DE 2024.

Apresentamos a seguir, os dados do público atendido, incluindo a faixa etária, a periodicidade dos encontros e a equipe responsável:

Público	Faixa Etária	Periodicidade	Equipe Responsável
Crianças	Até 11 anos e 11 meses	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar
Adolescentes	12 a 17 anos e 11 meses	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar
Jovens	18 a 21 anos	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar
Adultos	Homens e Mulheres	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe especializada
Pessoas com deficiência	2 a 21 anos	1 vez por semana, 1 hora por sessão	Equipe multidisciplinar

A equipe é composta por uma equipe multidisciplinar, contando com profissionais especializados em áreas como assistência social, psicologia, pedagogia, fisioterapia e outras áreas afins, estes estão sempre se atualizando e se capacitando por meio de cursos, seminários, encontros e palestras.

A referida equipe tem o compromisso de oferecer um atendimento de qualidade, visando atender às necessidades individuais de cada público e promover o seu desenvolvimento integral.



Através do trabalho em equipe, durante todo o ano de 2024, a EBAS/OSC promoveu a troca de experiências, fortaleceu os vínculos familiares e ofereceu suporte prático e emocional para os indivíduos atendidos, contribuindo para o seu bem-estar e melhoria de qualidade de vida.

Observações:

Os assistidos chegaram até a EBAS/OSC de diferentes formas:

- a) **Demanda espontânea:** Os participantes puderam buscar atendimento diretamente na EBAS/OSC, manifestando seu interesse em participar das atividades e serviços oferecidos. O Instituto acolheu esses indivíduos, avaliando suas necessidades e disponibilizando vagas de acordo com a capacidade de atendimento;
- b) **Encaminhamento do CAEPI:** O CAEPI, órgão responsável por promover a inclusão educacional e psicossocial no município de Itatiba, encaminhou indivíduos que se enquadram nos critérios de atendimento do Instituto. Esses encaminhamentos podem ter ocorrido devido a demandas específicas relacionadas à educação, saúde mental ou inclusão social;
- c) **Encaminhamento da rede socioassistencial:** A EBAS/OSC também recebeu, durante todo o ano de 2024, encaminhamentos de outros serviços e organizações da rede socioassistencial, como centros de assistência social, instituições de acolhimento, entre outros. Esses encaminhamentos foram feitos com base nas necessidades identificadas pelos órgãos e serviços que compõem a rede socioassistencial.

A seleção do público foi realizada de forma a garantir que os indivíduos mais vulneráveis e em situação de maior necessidade fossem prioritariamente atendidos.

O Instituto se empenhou em oferecer um ambiente inclusivo e acolhedor para todos os participantes, independentemente da forma como chegaram até ela. O objetivo principal foi proporcionar suporte, desenvolvimento e bem-estar para cada indivíduo, contribuindo para uma sociedade mais equitativa e inclusiva.

3.2 RELAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA DO ANO DE 2024

A) SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS - RESOLUÇÃO CNAS 109/2009

FORMAÇÃO	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA MENSAL
Fonoaudiologia	1	Coordenadora	CLT	20	100
Serviço Social	1	Assistente Social	CLT	30	150
Fisioterapia	1	Equoterapeuta/ Fisioterapeuta	CLT	36	180
Psicologia	2	Equoterapeuta/ Psicóloga	CLT	32	160
Pedagogia	1	Equoterapeuta/ Pedagoga	CLT	32	160



B) HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E A PROMOÇÃO DE SUA INTEGRAÇÃO À VIDA COMUNITÁRIA NO CAMPO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - RESOLUÇÃO CNAS Nº 34/2011 E ARTIGO 29, II, DA LEI COMPLEMENTAR Nº 187/2021

FORMAÇÃO	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA MENSAL
Fonoaudiologia	1	Coordenadora	CLT	20	100
Serviço Social	1	Assistente Social	CLT	30	150
Fisioterapia	1	Equoterapeuta/ Fisioterapeuta	CLT	32	160
Psicologia	2	Equoterapeuta/ Psicóloga	CLT	32	160
Medicina	1	Médica da família	CLT	08	40
Ensino Médio Completo	1	Instrutor de Equitação	CLT	44	220
Ensino Médio Completo	1	Tratador de Equinos	CLT	44	220
Medicina Veterinária	1	Veterinário	Prestador de Serviços	-	Mensal

Obs: Os demais 13(treze) colaboradores da entidade não compõe a equipe técnica

3.3 METODOLOGIA ADOTADA PELAS OFERTAS PRESTADAS

A metodologia adotada para cada oferta prestada, visou atender às necessidades específicas do público atendido.

Cada oferta possui uma periodicidade específica, organização dos grupos, tipos de atividades realizadas e outros aspectos relevantes para atender às demandas e promover o desenvolvimento integral dos participantes.

A seguir apresentamos tabela das metodologias adotadas de cada oferta:

Oferta	Periodicidade	Organização dos Grupos	Tipos de Atividades Realizadas
Crianças (até 11 anos e 11 meses)	1 vez por semana	Grupos de até 10 crianças	Atividades recreativas, jogos educativos, expressão artística, suporte psicossocial, orientação pedagógica
Adolescentes (12 a 17 anos e 11 meses)	1 vez por semana	Grupos de até 8 adolescentes	Oficinas temáticas, debates, suporte emocional, orientação profissional, atividades esportivas e culturais



Oferta	Periodicidade	Organização dos Grupos	Tipos de Atividades Realizadas
Jovens (18 a 21 anos)	1 vez por semana	Grupos de até 6 jovens	Orientação vocacional, desenvolvimento de habilidades sociais, acompanhamento psicossocial, atividades de integração comunitária
Adultos (Homens e Mulheres)	1 vez por semana	Grupos de até 15 adultos	Palestras educativas, grupos de reflexão, suporte psicossocial, atividades de lazer e recreação, oficinas de capacitação profissional e/ou encaminhamentos para cursos de formação.
Pessoas com Deficiência	1 vez por semana	Grupos com 9 pessoas com deficiência	Estimulação cognitiva, atividades de inclusão social, suporte psicossocial, terapias complementares, atividades esportivas adaptadas

3.4 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A EBAS/OSC está inserida no sistema de referência e de contrarreferência da rede socioassistencial do município junto ao CRAS e/ou CREAS?

Sim

Não

Não se aplica

Articulação com a Rede Socioassistencial

Os encaminhamentos ocorreram por meio do conjunto integrado de iniciativas públicas e da sociedade que ofertam benefícios, serviços, programas e projetos.

As parcerias se formam pelos encaminhamentos mútuos realizados por meio do CRAS (bolsa família, benefícios, empregabilidade), do CREAS (atendimentos especializados), do Conselho Tutelar, da Promotoria Pública (violação de direitos) e da Polícia Militar (segurança) em favor da garantia de direitos e exercício da cidadania.



Alcance da oferta:

- Municipal
 Estadual
 Nacional

Localidade(s):

O Serviço de Proteção Básica para pessoas com deficiência, idosos e suas famílias, em situação de vulnerabilidade social sem discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras, são ofertados no município de Itatiba/SP.

3.5 RESULTADOS OBTIDOS

Durante o ano de 2024 foram realizadas avaliações iniciais com todos os assistidos para levantar suas características de aprendizagem, linguagem, aspectos emocionais, sociais e motores.

As avaliações foram conduzidas por uma equipe multidisciplinar, com o objetivo de elaborar um plano individualizado para cada participante.

Além disso, a assistente social do Instituto realizou inclusão dos assistidos, oferecendo acolhimento, avaliação socioeconômica para elaborar o perfil diagnóstico de cada família, orientações e encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais do município de Itatiba/SP.

Esses procedimentos visam fortalecer a convivência familiar e comunitária, sendo uma referência para a escuta ativa e apoio sociofamiliar, além de fornecer informações focadas na garantia de direitos e serviços, de acordo com a demanda e necessidade de cada família.

As crianças e adolescentes atendidos apresentavam diversas demandas, como Transtorno do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, Síndrome Cri Du Chat, Paralisia Cerebral, Alteração do Processamento Auditivo Central, Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), Deficiência Auditiva, Deficiência visual, Deficiência Intelectual, Transtorno de Conduta e Transtornos Específicos de Aprendizagem.



56 PRATICANTES



41 MENINOS

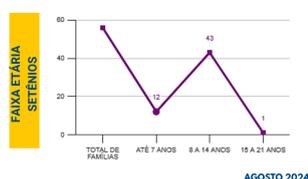
15 MENINAS

ENCAMINHAMENTOS

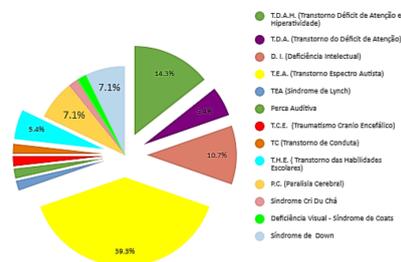
- SECRETARIA DA EDUCAÇÃO (CAEPI)
- INSTITUCIONAL
- ABQM
- UNIMED

FAIXA ETÁRIA

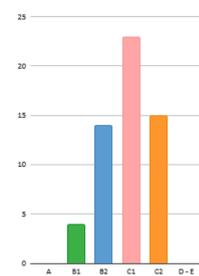
ATÉ 07 ANOS: 12
08 A 14 ANOS: 43
15 A 21 ANOS: 1



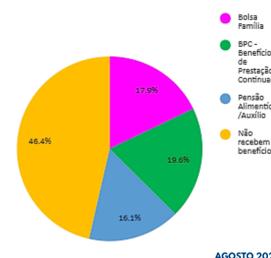
DIAGNÓSTICOS



CLASSE SOCIAL



BENEFÍCIOS



Durante o ano de 2024, foram oferecidos para 56 (cinquenta e seis) assistidos que, a partir de novembro totalizaram 110 (cento e dez), um total de 2.575 (dois mil quinhentos e setenta e cinco) atendimentos, destes foram realizados 2.042 (dois mil e quarenta e dois) atendimentos de forma presencial, semanal, para os assistidos encaminhados pelo Centro de Atenção Educacional Psicossocial Inclusiva (CAEPI), referente ao Termo de Colaboração 02/2023, processo administrativo 6654/2023, chamamento público 05/2023, para os assistidos da lista de espera institucional atendidos pelo projeto PRONAS, e os assistidos do Projeto Institucional.

Foram realizadas avaliações após 6 (seis) meses de atendimento e ao final do período de 1 (um) ano, a fim de avaliar o processo e realinhar os objetivos traçados inicialmente, além de avaliar a possibilidade de alta dos participantes.

Cada atendimento foi mediado pelo profissional indicado no momento do estudo de caso e planejamento da equipe multidisciplinar.

No Serviço Social, foram realizados 1.517 (um mil, quinhentos e dezessete) atendimentos ao longo do ano de 2024. Isso incluiu 18 (dezoito) intervenções com visitas domiciliares e 685 (seiscentos e oitenta e cinco) contatos telefônicos, entre chamadas e videochamadas. Além disso, foram realizados 627 (seiscentos e vinte e sete) atendimentos individuais, que resultaram em 187 (cento e oitenta e sete) encaminhamentos para a rede de serviços socioassistenciais e para triagem no SUS do município de Itatiba/SP.



Esses encaminhamentos foram feitos de acordo com as demandas apresentadas pelos participantes, abrangendo áreas como psicoterapia, providências de documentos, assistência jurídica (pensão, benefícios, entre outros), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), INSS, SUS, Secretaria de Educação e Centro Especializado de Assistência Social (CREAS).

Apresentamos demonstrativo contendo a quantidade de atendimentos realizados por especificidade durante o ano de 2024 pelo Setor Social e equipe multiprofissional, detalhando cada especificidade, como segue:

Especificidade	Quantidade de Atendimentos
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	3.172
Síndrome de Down	364
Síndrome Cri Du Chat	52
Paralisia Cerebral	364
Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)	676
Transtorno de Déficit de Atenção (TDA)	156
Deficiência Auditiva	52
Deficiência Visual	52
Deficiência Intelectual	364
Transtorno de Conduta	52
Transtornos Específicos de Aprendizagem	156
Traumatismo craneano encefálico (TCE)	52
Microcefalia	52
Hemiparesia	52
Anomalia cromossômica	52
Paraplegia	52



O serviço social desempenhou um papel importante na inclusão e no apoio sociofamiliar desses indivíduos, oferecendo acolhimento, avaliação socioeconômica, encaminhamentos para serviços socioassistenciais e orientações para fortalecer a convivência familiar e comunitária, além de realizar articulação com os Conselhos Municipal da Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes (CMDCA), Serviço Único de Saúde (SUS), Conselho Municipal de Atenção à Pessoa com Deficiência e Necessidades Especiais (CONDEF) e Secretaria de Educação (CAEPI).

Ao todo, durante o ano de 2024, os representantes da EBAS/OSC participaram em 27 (vinte e sete) reuniões ao longo do ano, conforme a tabela a seguir, apresentando uma visão geral das participações realizadas:

Órgão/Conselho	Quantidade de Reuniões
Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS)	10
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes (CMDCA)	6
Serviço Único de Saúde (SUS)	1
Conselho Municipal de Atenção à Pessoa com Deficiência e Necessidades Especiais (CONDEF)	6
Secretaria de Educação (CAEPI)	4

Essas reuniões foram essenciais para promover a articulação e o alinhamento das ações desenvolvidas pela EBAS/OSC com as políticas públicas e as necessidades do público-alvo.

Através dessas parcerias, interações e do trabalho da equipe multidisciplinar, foi possível alcançar resultados significativos no fortalecimento da convivência familiar e comunitária, assim como na garantia de direitos e no acesso aos serviços socioassistenciais necessários.

4. PARCERIAS

4.1. Setor Público:

Em 2024 completou o 18º ano da parceria com o município de Itatiba, iniciada em 2006 até 2017 com a celebração de Termo de Fomento, e de 2018 até o momento, como Termo de Fomento.

No período de janeiro a dezembro de 2024, foram assistidas 45 (quarenta e cinco) crianças e adolescentes pelo projeto Passo a Passo à Inclusão, (em andamento de 07/06/2021 e prorrogável até



2024), que são encaminhados pelo Centro de Atenção Educacional Psicossocial Inclusiva (CAEPI), referente ao Termo de Colaboração 02/2023, processo administrativo 6654/2023, chamamento público 05/2023.

4.2. Setor Privado:

- Parceria com o Projeto da Associação Brasileira de Criadores de Quarto de Milha (ABQM), com aporte de recurso parcial, para o tratamento em equoterapia para 3 (três) jovens assistidos.
- Parceria com a OSC, Desafio Jovem de Itatiba, para atendimento de 1 (um) adulto em recuperação da Dependência Química, em atividades do Programa de Atendimento Equoterápico no Desenvolvimento de Habilidades (PAEDHA), com foco na recuperação de Dependência Química. Esta parceria não envolve recursos financeiros e sim permuta com trabalho voluntário.

Obs.: Destacamos que o atendimento de atividades assistidas com cavalos para 110 crianças, adolescentes e jovens alunos da rede pública Municipal de Itatiba e/ou pessoas com deficiência e ou necessidades especiais e seus familiares do Município de Itatiba - SP, são atendidos de forma gratuita, sem nenhuma taxa de matrícula ou mensalidade e sem nenhuma forma de discriminação.

5. ATUAÇÃO COM ARTICULAÇÃO COM AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

5.1 Articulação com a rede de Ensino do Município de Itatiba/SP

As articulações desenvolvidas com a rede de ensino visam contribuir com o desenvolvimento dos alunos assistidos na equoterapia, com a organização de encontros e diálogos pedagógicos como estímulo à reflexão sobre as práticas educativas e a perspectiva de inclusão.

A equipe multidisciplinar da EBAS/OSC realiza encontros, reuniões e vivências com profissionais do Centro de Atenção Educacional, Psicossocial e Inclusiva (CAEPI) e reuniões ou vivências com professores, psicopedagogos e diretores escolares, para acompanhar o desenvolvimento dos assistidos.

5.2 Articulação com a rede de Serviços de Saúde

As redes ou sistemas de atenção à saúde, buscam garantir o cuidado integral à saúde de todos os indivíduos.

Os assistidos da entidade demandam encaminhamentos ao Centro de Atenção Psicossocial (CAPS),



em caso de doenças comuns, Centro de Atenção à Criança (CAC), campanhas de vacinação e prevenção ao Posto de Saúde da Família (PSF), no caso de cuidados com a saúde da mulher, Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (CAISMI), ao Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) e em casos emergenciais aos Hospitais e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e Santa Casa de Itatiba.

6. OUTRAS ATIVIDADES NÃO CERTIFICÁVEIS PARA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

6.1 VOLUNTARIADO

O Instituto conta com uma equipe de voluntários comprometidos que desempenham um papel fundamental em suas iniciativas.

Os voluntários atuam em diferentes frentes de trabalho, de acordo com a necessidade da Entidade e o desejo dos voluntários.

O voluntário dedica parte do seu tempo para auxiliar em diversas tarefas, como a digitação de notas fiscais paulistas, serviços na cocheira, apoio como auxiliares condutores, apoio na horta e jardinagem, apoio na manutenção dos espaços, apoio em eventos externos, entre outras atividades essenciais.

Ao longo do ano de 2024, tivemos a valiosa contribuição de 118 (cento e dezoito) voluntários.

Os voluntários oferecem apoio, também, em eventos específicos internos ou externos organizados pelo Instituto.

Eles desempenham um papel importante em momentos especiais, contribuindo para o sucesso dessas ocasiões, com o enriquecimento das atividades sociais.

Durante o ano de 2024, contamos com o auxílio de voluntários em eventos diversos.

Além disso, também recebemos voluntários de outras cidades, estados e países, no Programa “Volunturismo”.

Neste programa, o período mínimo de trabalho voluntário é de 15 (quinze) dias, com no máximo 20 horas semanais.

Desde novembro de 2022, o Instituto passou a integrar a plataforma Worldpacker, alcançando pessoas ao redor do mundo interessadas em realizar voluntariado internacional.

O voluntariado corporativo ocorreu com a empresa Bank of América, e a Empresa Goldman Sachs do Brasil, envolvendo ações voluntárias da entidade com a participação total de 70 (setenta) voluntários corporativos.



A dedicação e o envolvimento de todos os voluntários são inestimáveis para o avanço da causa institucional, merecendo agradecimentos sinceros a todos, em especial aos 41 (quarenta e um) voluntários e aos 7 (sete) “volunturistas” que contribuíram imensamente com seus esforços ao longo do ano.

A tabela a seguir apresenta um resumo do número de voluntários e suas respectivas categorias de atuação durante o ano de 2024:

CATEGORIAS	QUANTIDADE DE VOLUNTÁRIOS
Voluntários	41
“Volunturistas”	7
Voluntariado corporativo	70
TOTAL	118

7. PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

7.1 MELHORES ONGS PARA SE TRABALHAR

A instituição participou do processo de seleção em 3 etapas durante o ano de 2023, para concorrer ao prêmio Melhores ONGs 2023.



O Instituto foi contemplado com o prêmio destacando sua excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência e a EBAS/OSC recebeu o selo de destaque em dezembro do mesmo ano.



7.2 CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CEBAS

No ano de 2024 foi deferido por meio da portaria nº 152, de 06 (seis) de novembro as concessões de Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS das entidades por atender os requisitos legais constantes na Lei Complementar nº 187/2021, com validade de três anos a partir da publicação desta portaria no D.O.U., nos termos do art. 12, do Decreto no 11.791/2023, dispostas por nome da entidade, INSTITUTO PASSO A PASSO, CNPJ.: 07.644.567/0001-40, ITATIBA/SP, 235874.0510618/2023.

8. CONCLUSÃO

Durante todo o ano de 2024, a entidade realizou suas atividades de forma consistente e eficiente, destacando-se especialmente a atuação da equipe técnica.

Os resultados alcançados em prol dos usuários dos serviços foram altamente satisfatórios, refletindo o compromisso do Instituto em cumprir plenamente sua missão institucional de contribuir para o desenvolvimento, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias.

Ao longo do ano, foram assistidas um total de 56 (cinquenta e seis) crianças, adolescentes, jovens e seus familiares e no início de novembro foram incluídas mais 54 (cinquenta e quatro) famílias assistidas, totalizando 110 (cento e dez) crianças, adolescentes e jovens e suas famílias. Esses atendimentos ocorreram semanalmente, com duração de uma hora cada, e foram oferecidos de forma inteiramente gratuita.

Os resultados apresentados neste relatório comprovam o empenho da equipe técnica, que se dedicou com muita determinação e utilizou seus talentos na prestação dos serviços com excelência para todos os nossos usuários. Esse empenho pode ser observado pelo engajamento e participação ativa dos indivíduos nos atendimentos oferecidos.

Além disso, a satisfação dos usuários foi avaliada por meio de uma pesquisa realizada em dezembro de 2024, cujos resultados estão detalhados nos anexos I e II. Essa pesquisa demonstra de maneira clara e objetiva a percepção positiva dos usuários em relação aos serviços oferecidos pelo Instituto, reforçando ainda mais a qualidade do trabalho realizado pela equipe técnica.

Por meio deste relatório, podemos concluir que os colaboradores e voluntários da EBAS/OSC se envolveram e se dedicaram com muita responsabilidade e comprometimento na realização dos serviços oferecidos, proporcionando excelentes resultados e impactando positivamente a vida dos beneficiários assistidos.

O comprometimento, o envolvimento e a dedicação da equipe técnica contribuíram para o sucesso das atividades realizadas ao longo do ano de 2024.

ANEXO I

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS ASSISTIDAS Realizada em dezembro de 2024

Questionário, no formato de formulário online e aplicado, no mês de dezembro de 2024, com a participação de 56 famílias e cuidadores assistidos. Pesquisa de satisfação, com finalidade de avaliar a eficiência e qualidade referente ao ano dos assistidos e atividades no Instituto de janeiro a dezembro de 2024.



Pesquisa de Satisfação 2024

B *I* U

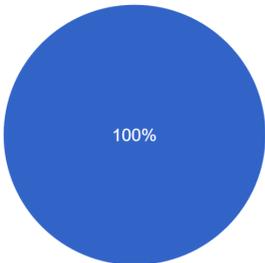
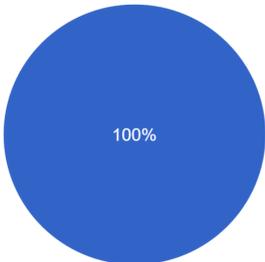
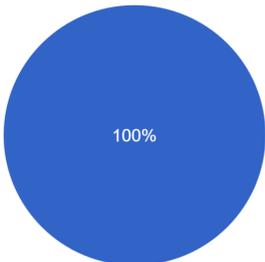
Pesquisa de Satisfação das Famílias Assistidas 2024 - Equoterapia

Este questionário tem como finalidade avaliar a satisfação das famílias em relação aos atendimentos equoterápicos e aos profissionais do Instituto Passo a Passo.

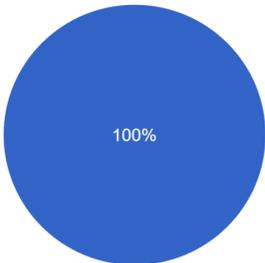
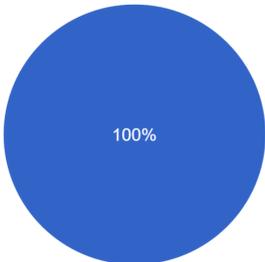
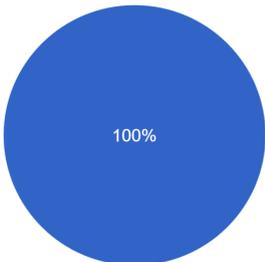
Tem como público alvo os familiares dos praticantes assistidos na equoterapia do Instituto em 2024.

Nº	PERGUNTA
1	<p>Há quanto tempo o praticante está na Equoterapia? 44 respostas</p> <ul style="list-style-type: none">Até 6 mesesDe 6 meses há 1 ano1 anoDe 1 ano há 1 ano e 6 meses x2 anos

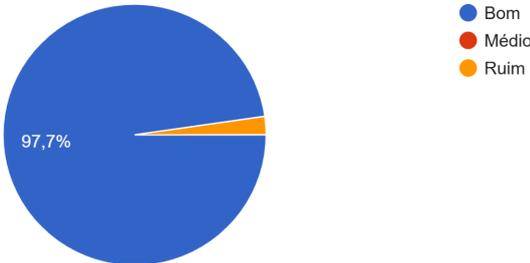
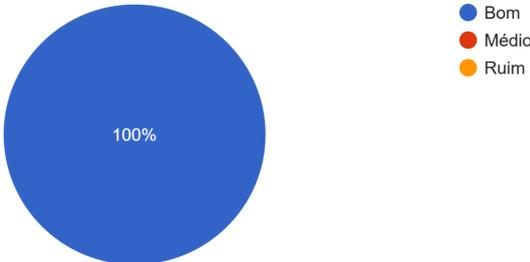
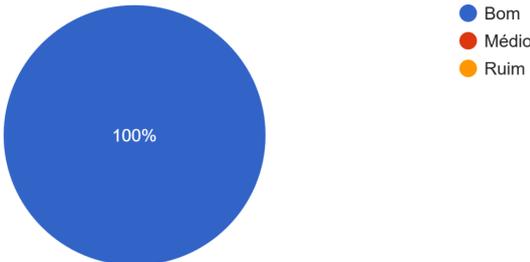


2	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Giuliana com o praticante e a família? 34 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
3	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Glória com o praticante e a família? 32 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
4	<p>Como você avalia o atendimento da Equoterapeuta Maria Claudia com o praticante e a família? 22 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim

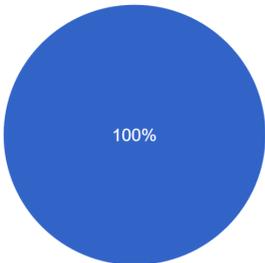
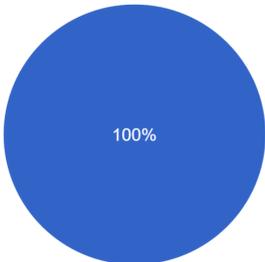
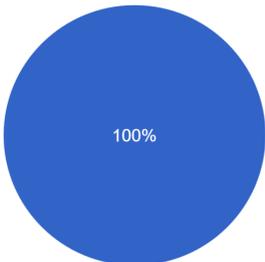


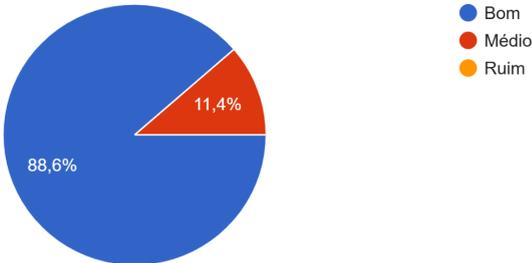
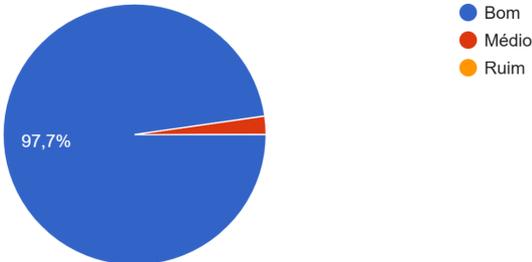
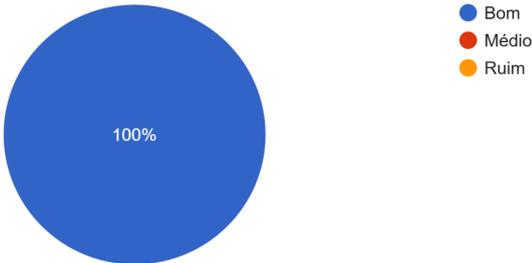
5	<p>Como você avalia o atendimento da Assistente Social Rita com os praticantes e a famílias? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
6	<p>Como você avalia o atendimento da equipe do Instituto Passo a Passo como um todo? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
7	<p>Como você avalia o cuidado do Instituto com os cavalos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim



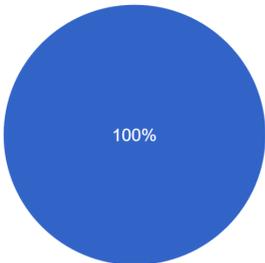
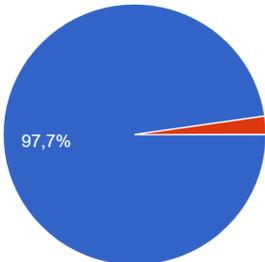
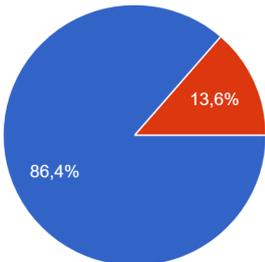
8	<p>O quanto o Instituto consegue suprir suas necessidades gerais? 44 respostas</p>  <p>97,7%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim
9	<p>Como você avalia o valor virtuoso AMOR em nossos atendimentos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim
10	<p>Como você avalia o valor virtuoso CUIDADO em nossos atendimentos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim



11	<p>Como você avalia o valor virtuoso ORGANIZAÇÃO em nossos atendimentos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
12	<p>Como você avalia o valor virtuoso INTEGRIDADE em nossos atendimentos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim
13	<p>Como você avalia o valor virtuoso ENVOLVIMENTO em nossos atendimentos? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">● Bom● Médio● Ruim

14	<p>Como você avalia a frequência do seu filho nos atendimentos? 44 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Avaliação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bom</td><td>88,6%</td></tr><tr><td>Médio</td><td>11,4%</td></tr><tr><td>Ruim</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Avaliação	Porcentagem	Bom	88,6%	Médio	11,4%	Ruim	0%
Avaliação	Porcentagem								
Bom	88,6%								
Médio	11,4%								
Ruim	0%								
15	<p>Como você avalia sua participação no desempenho de seu filho na equoterapia? 44 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Avaliação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bom</td><td>97,7%</td></tr><tr><td>Médio</td><td>2,3%</td></tr><tr><td>Ruim</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Avaliação	Porcentagem	Bom	97,7%	Médio	2,3%	Ruim	0%
Avaliação	Porcentagem								
Bom	97,7%								
Médio	2,3%								
Ruim	0%								
16	<p>O quanto você considerou importante a realização dos eventos (Semana da família, semana das crianças - vivência Cultural no Itatiba Esporte Clu...reza e Semana de Confraternização de final de ano) 44 respostas</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Avaliação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bom</td><td>100%</td></tr><tr><td>Médio</td><td>0%</td></tr><tr><td>Ruim</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Avaliação	Porcentagem	Bom	100%	Médio	0%	Ruim	0%
Avaliação	Porcentagem								
Bom	100%								
Médio	0%								
Ruim	0%								



17	<p>Você considera que utilizamos bem os recursos que recebemos para a Equoterapia? 44 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim
18	<p>Como você avalia o espaço de atendimento às famílias? 44 respostas</p>  <p>97,7%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim
19	<p>Como você avalia sua dedicação voluntária para manter o espaço limpo e organizado? 44 respostas</p>  <p>86,4%</p> <p>13,6%</p> <ul style="list-style-type: none">BomMédioRuim



ANEXO II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO GRUPO DE PAIS E RESPONSÁVEIS Realizada em dezembro de 2024

Questionário, no formato de formulário online e aplicado, no mês de dezembro de 2024, com a participação de 56 famílias e cuidadores assistidos. Pesquisa de satisfação, com finalidade de avaliar a eficiência e qualidade referente ao segundo semestre dos encontros de grupo e atividades no mês de agosto a dezembro de 2024.



Pesquisa de Satisfação: Cavalos, mandalas e famílias

B *I* U ↻ ✕

Atendimento de grupo de pais e cuidadores com Cavalos, Mandalas, Roda da Vida e Interações e dinâmicas de grupo familiares com o objetivo trabalhar novas perspectivas para o autodesenvolvimento e tomada de consciência de sua própria vida - ano 2024.

Nº	Pergunta														
1	<p>Como você avalia o programa de "grupo de pais e cuidadores" oferecido pelo Instituto Passo a Passo?</p> <p>43 respostas</p> <table border="1"><caption>Gráfico de Pizza: Avaliação do Programa</caption><thead><tr><th>Avaliação</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Excelente</td><td>76,7%</td></tr><tr><td>Muito bom</td><td>20,9%</td></tr><tr><td>Bom</td><td>~1,4%</td></tr><tr><td>Regular</td><td>~0%</td></tr><tr><td>Insatisfatório</td><td>~0%</td></tr><tr><td>Opção 6</td><td>~0%</td></tr></tbody></table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	76,7%	Muito bom	20,9%	Bom	~1,4%	Regular	~0%	Insatisfatório	~0%	Opção 6	~0%
Avaliação	Porcentagem														
Excelente	76,7%														
Muito bom	20,9%														
Bom	~1,4%														
Regular	~0%														
Insatisfatório	~0%														
Opção 6	~0%														

<p>2</p>	<p>As atividades e os atendimentos de grupo de pais e cuidadores propostos atenderam às suas expectativas? 43 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Superaram minhas expectativas</td><td>58,1%</td></tr><tr><td>Atenderam plenamente</td><td>39,5%</td></tr><tr><td>Atenderam parcialmente</td><td>-</td></tr><tr><td>Não atenderam</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Superaram minhas expectativas	58,1%	Atenderam plenamente	39,5%	Atenderam parcialmente	-	Não atenderam	-		
Resposta	Porcentagem												
Superaram minhas expectativas	58,1%												
Atenderam plenamente	39,5%												
Atenderam parcialmente	-												
Não atenderam	-												
<p>3</p>	<p>Como você avalia as atividades com Cavalos (Apresentação quem sou eu, Guia longa movimento e liberdade). 43 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Excelente</td><td>69,8%</td></tr><tr><td>Muito bom</td><td>27,9%</td></tr><tr><td>Bom</td><td>-</td></tr><tr><td>Regular</td><td>-</td></tr><tr><td>Insatisfatório</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Excelente	69,8%	Muito bom	27,9%	Bom	-	Regular	-	Insatisfatório	-
Resposta	Porcentagem												
Excelente	69,8%												
Muito bom	27,9%												
Bom	-												
Regular	-												
Insatisfatório	-												
<p>4</p>	<p>As atividades com cavalos contribuíram para o autoconhecimento e a autoeficácia? 43 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim, muito</td><td>93%</td></tr><tr><td>Moderadamente</td><td>7%</td></tr><tr><td>Pouco</td><td>-</td></tr><tr><td>Não contribuíram</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Sim, muito	93%	Moderadamente	7%	Pouco	-	Não contribuíram	-		
Resposta	Porcentagem												
Sim, muito	93%												
Moderadamente	7%												
Pouco	-												
Não contribuíram	-												

<p>5</p>	<p>Como você avalia o impacto das atividades com mandalas no autoconhecimento e na reflexão? 42 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Muito positivo</td><td>61,9%</td></tr><tr><td>Positivo</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Neutro</td><td>4,8%</td></tr><tr><td>Negativo</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Muito positivo	61,9%	Positivo	33,3%	Neutro	4,8%	Negativo	0%
Resposta	Porcentagem										
Muito positivo	61,9%										
Positivo	33,3%										
Neutro	4,8%										
Negativo	0%										
<p>6</p>	<p>Você percebeu que as mandalas ajudaram na expressão de sentimentos e no bem-estar emocional? 43 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim, ajudaram muito</td><td>81,4%</td></tr><tr><td>Ajudaram moderadamente</td><td>18,6%</td></tr><tr><td>Ajudaram pouco</td><td>0%</td></tr><tr><td>Não ajudaram</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Sim, ajudaram muito	81,4%	Ajudaram moderadamente	18,6%	Ajudaram pouco	0%	Não ajudaram	0%
Resposta	Porcentagem										
Sim, ajudaram muito	81,4%										
Ajudaram moderadamente	18,6%										
Ajudaram pouco	0%										
Não ajudaram	0%										
<p>7</p>	<p>De que forma a roda da vida impactou a tomada de consciência sobre diferentes áreas da vida? 43 respostas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Foi muito útil para identificar áreas de crescimento</td><td>72,1%</td></tr><tr><td>Ajudou moderadamente a definir prioridades</td><td>25,6%</td></tr><tr><td>Teve pouco impacto</td><td>1,3%</td></tr><tr><td>Não teve impacto</td><td>0,9%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Foi muito útil para identificar áreas de crescimento	72,1%	Ajudou moderadamente a definir prioridades	25,6%	Teve pouco impacto	1,3%	Não teve impacto	0,9%
Resposta	Porcentagem										
Foi muito útil para identificar áreas de crescimento	72,1%										
Ajudou moderadamente a definir prioridades	25,6%										
Teve pouco impacto	1,3%										
Não teve impacto	0,9%										

<p>8</p>	<p>A roda da vida contribuiu para que estabelecessem novas atitudes e objetivos? 43 respostas</p> <p>88,4% (Sim, muito), 9,3% (Moderadamente), 0,3% (Pouco), 2,0% (Não contribuiu)</p> <ul style="list-style-type: none">- Sim, muito- Moderadamente- Pouco- Não contribuiu
<p>9</p>	<p>As atividades em grupo -interações familiares ajudaram a fortalecer os laços familiares? 43 respostas</p> <p>83,7% (Sim, muito), 11,6% (Moderadamente), 4,7% (Pouco), 0,0% (Não ajudaram), 0,0% (Opção 5)</p> <ul style="list-style-type: none">- Sim, muito- Moderadamente- Pouco- Não ajudaram- Opção 5
<p>10</p>	<p>Você percebeu mudanças no comportamento em relação à autoeficácia e confiança para tomar atitudes na vida cotidiana? 43 respostas</p> <p>60,5% (Sim, mudanças significativas), 37,2% (Algumas mudanças), 2,3% (Poucas mudanças), 0,0% (Não percebi mudanças)</p> <ul style="list-style-type: none">- Sim, mudanças significativas- Algumas mudanças- Poucas mudanças- Não percebi mudanças